

Dotazník spokojenosti zákazníků společnosti

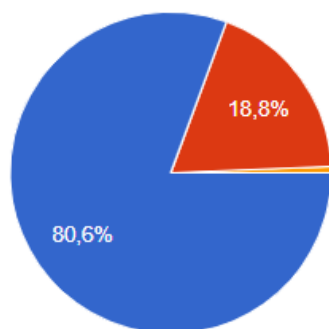
ADIV ADIV, spol. s r.o. (12/2024)

Ať už jste s našimi službami spokojeni, nebo nám chcete sdělit, co bychom měli zlepšit, každá odpověď je pro nás cenná. **Jako poděkování za váš čas budete zařazeni do soutěže o atraktivní ceny.** Děkujeme za vaši spolupráci a cenné podněty!

Který autosalon ADIV obvykle navštěvujete? (Hledání nového / ojetého vozu, servisní prohlídky, nákup ND a příslušenství apod.)

[Kopírovat graf](#)

160 odpovědí

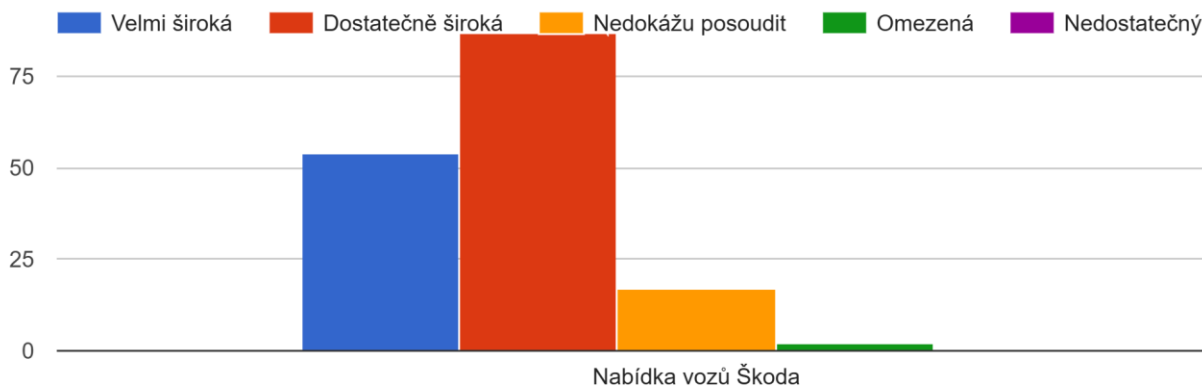


- ADIV Opava (vedle HM Globus)
- ADIV Ostrava (ulice Ruská)
- Nenavštěvuji ani jeden autosalon ADIV

NOVÉ VOZY

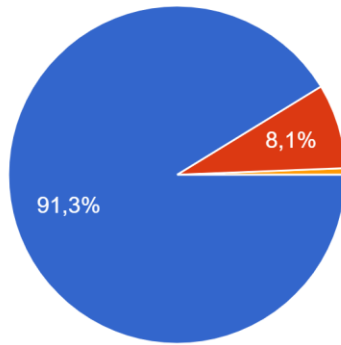


Jak hodnotíte nabídku nových vozů v našem autosalonu, příp. na webu adiv.cz?



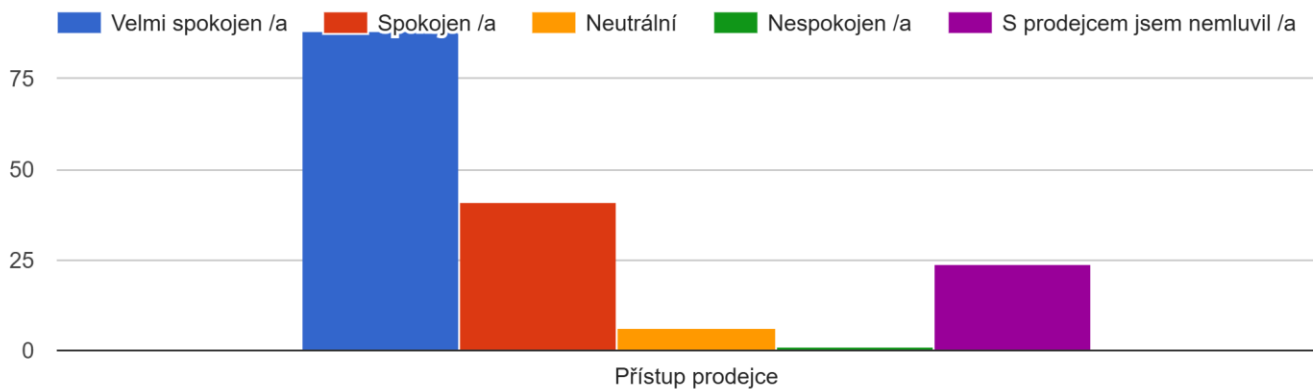
Jak hodnotíte dostupnost a přehlednost informací o vozech na našem webu?

160 odpovědí



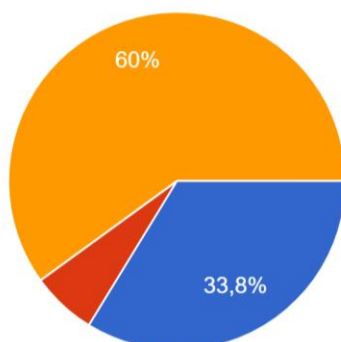
- Informace jsou snadno dostupné a přehledné
- Ocenil /a bych lepší přehlednost
- Informace jsou nedostatečné

Byl/a jste spokojen/as přístupem prodejce nových vozů při výběru vozu?



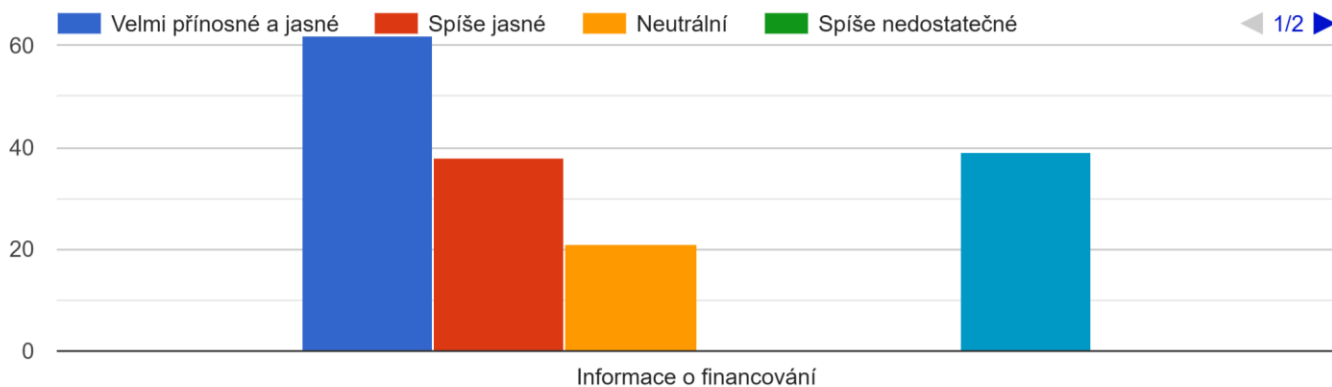
Využil/a jste některý z možností financování (např. Škofin, operativní leasing, úvěr)?

160 odpovědí



- Ano, využil /a jsme
- Ne, ale zvažuji
- Nevyužil jsem

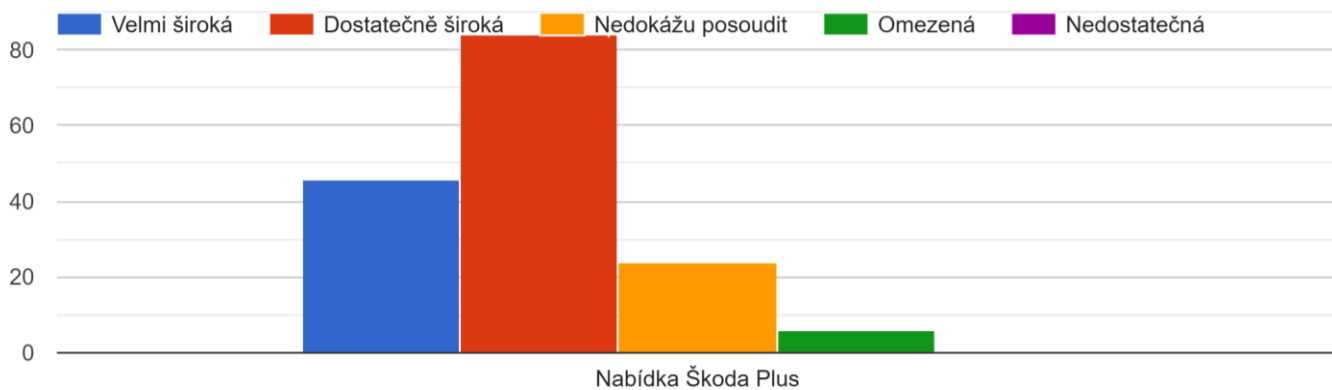
Jak hodnotíte informace a poradenství týkající se financování?



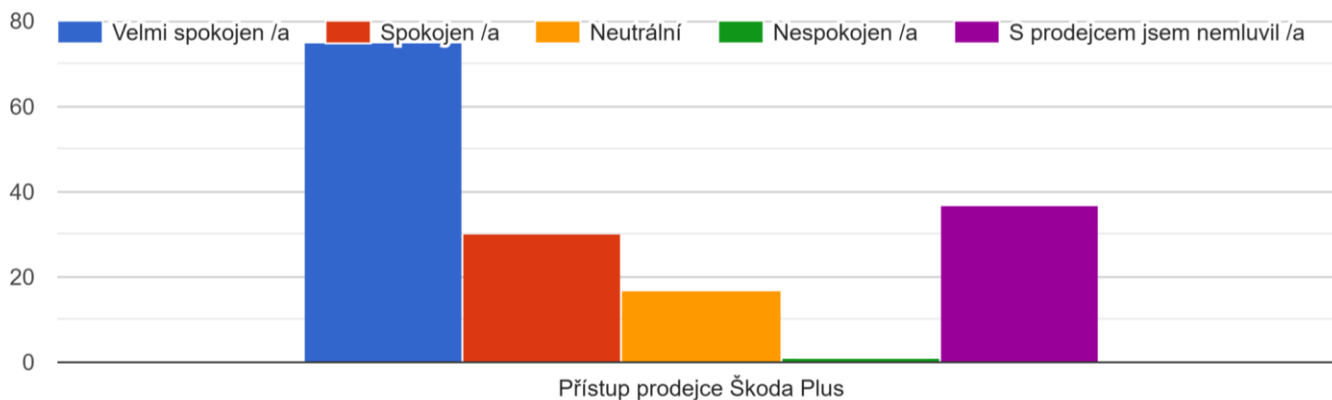
OJETÉ VOZY



Jak hodnotíte nabídku vozů Škoda Plus v našem autosalonu, příp. na webu adiv.cz?

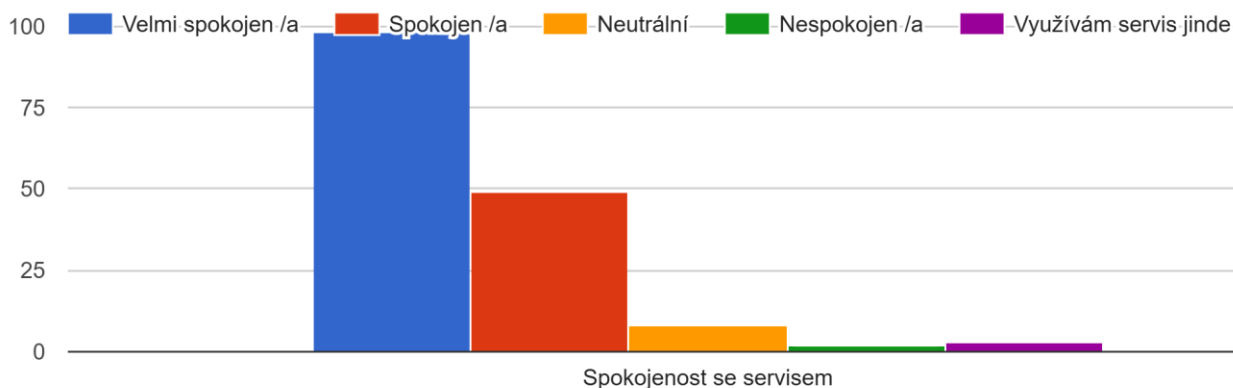


Byl/a jste spokojen/as přístupem prodejce Škoda Plus při výběru vozu?



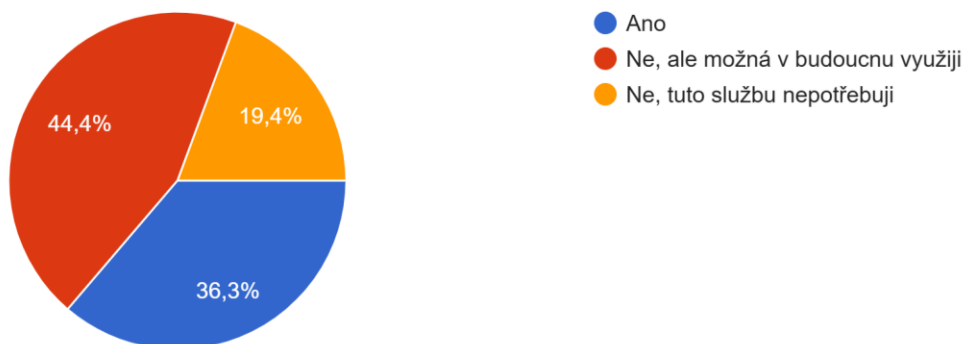
SERVIS A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Jak jste spokojeni s rychlostí a kvalitou provedeného servisu u Vašeho vozu?



Využil /a jste možnost ADIV pick-up, tedy možnost bezplatně přivést do / odvézt z autosalonu ADIV domů, do práce apod.

160 odpovědí



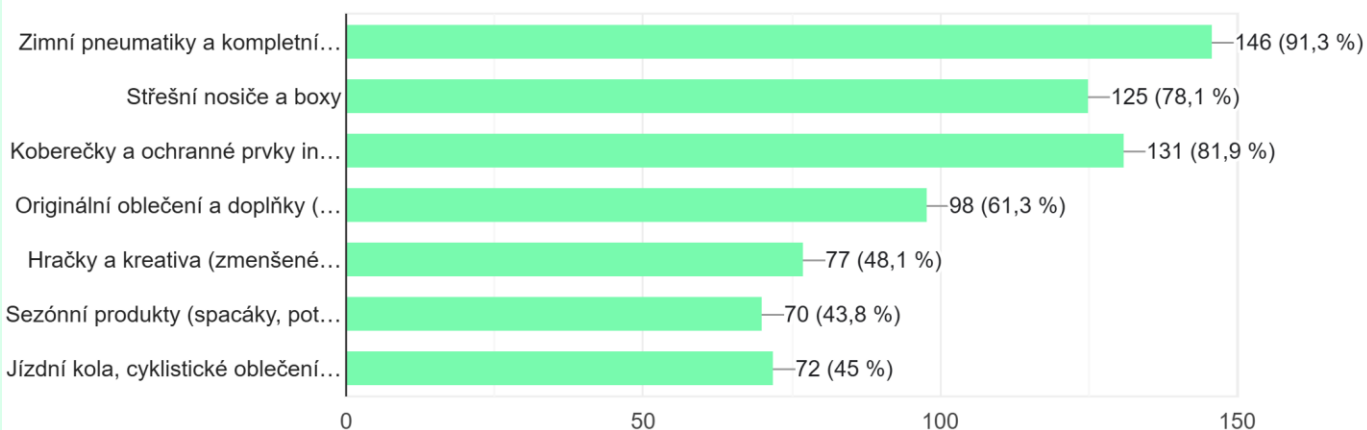
Využil/a jste někdy bezkontaktní servisní úložiště klíčů Škoda Key Box?

160 odpovědí



Víte, že v nabídce Škoda originální příslušenství najdete mimo jiné tyto produkty? (zaškrtnutím potvrdíte povědomí o těchto produktech v nabídce ŠOP)

160 odpovědí

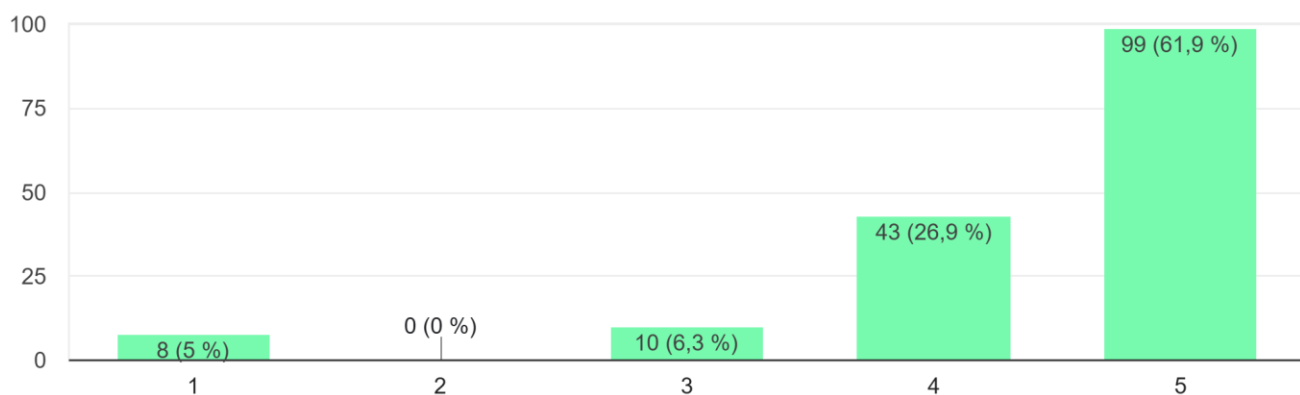


Average rating (4.41)

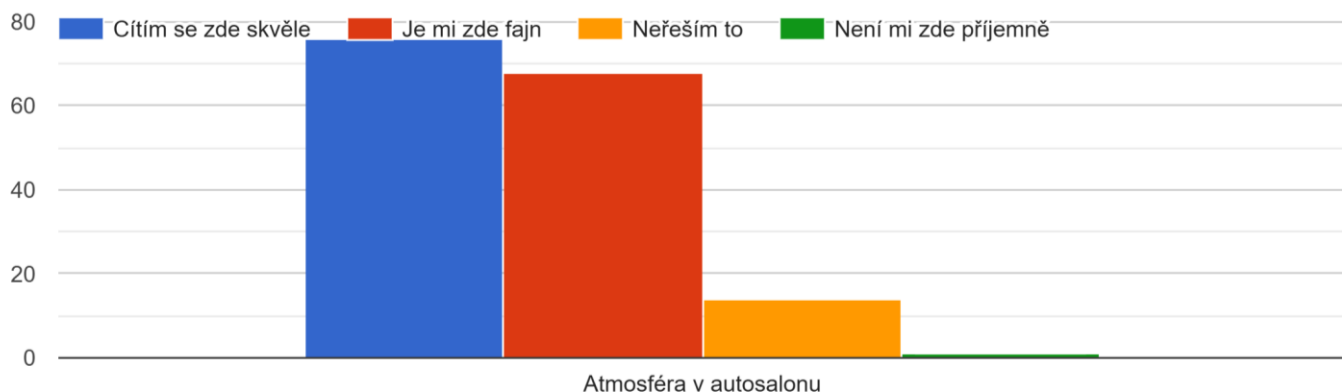


Jak jste celkově spokojeni /jako nabídku služeb v našem autosalonu? (1* = Nespokojen / 5* = Velmi spokojen)

160 odpovědí

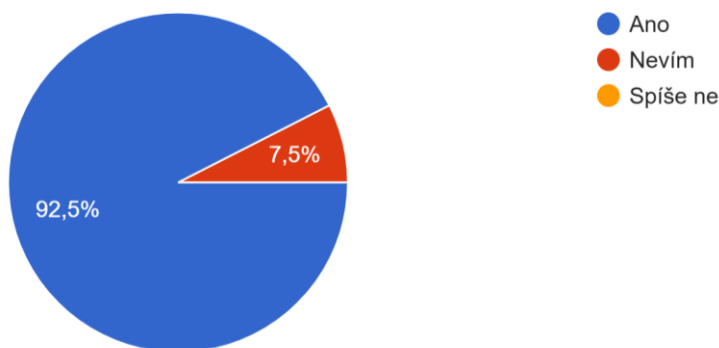


Jak byste ohodnotil/a celkovou atmosféru v našem autosalonu (čistota, pohodlí, přístup personálu, občerstvení)?



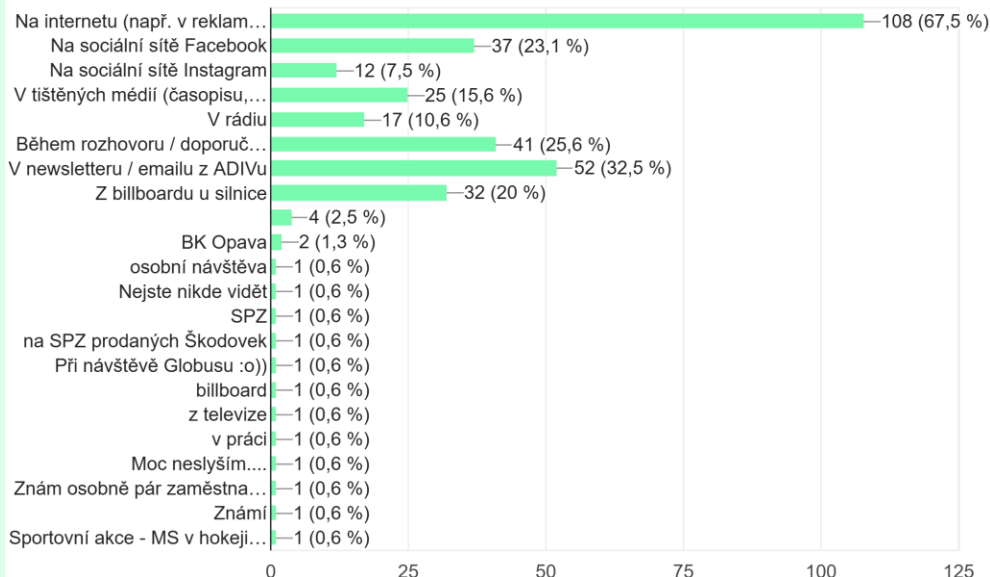
Doporučil/a byste autosalon ADIV svým známým?

160 odpovědí



A poslední otázka: Kde nás nejčastěji vidíte / slyšíte? (Můžete zaškrtnout více možností)

160 odpovědí



Konec

Výsledky byly zkopírovány z Google Forms.
Dotazník vyplnilo 160 zákazníků, kterým tímto
ještě jednou děkujeme! **Váš tým ADIV**